

2. Area organizzativa dell'istituzione scolastica

Questa scheda è uno strumento per guidare l'osservazione di pratiche organizzative nella scuola visitata. Vuole essere una traccia per un'intervista al dirigente scolastico, ai docenti accoglienti, al personale tutto, per raccogliere appunti e per discutere di ciò che è stato osservato.

Gli elementi indicati nelle sezioni che seguono sono indicativi e possono essere integrati a piacimento.

Anagrafica della visita

- Scuola visitata:
- Docenti Tutor USR – Docenti SCUOLA:
.....
.....
- Docente neo assunto:
- Data

Setting degli ambienti di apprendimento

Organizzazione dello spazio aula

Osservazione degli ambienti di apprendimento (sono orientati a una didattica differenziata?)

Esistono strumenti di particolare interesse in ambito didattico

Gli spazi sono organizzati in un'ottica di flessibilità

Sono in atto sperimentazioni didattiche che utilizzano spazi e arredi in modo innovativo

Organizzazione degli spazi connettivi

L'architettura scolastica (spazi e arredi) è pensata per facilitare l'uso efficace degli spazi che collegano le aule

Organizzazione degli spazi comuni

Dedicati al lavoro comune, all'analisi di casi specifici, a un momento conviviale, a un momento valutativo

Dedicati al lavoro individuale o per piccoli gruppi (correzione elaborati, progettazione attività didattica, ecc.)

Organizzazione e gestione delle risorse umane e professionali

Il management intermedio

Costituzione di figure di management intermedio e di team di scuola (esiste? E di cosa si occupa?)

Quali sono i focus di cui si occupa il team?

È prevista una formazione dei docenti specifica

L'organizzazione scolastica è strutturata o risponde *on demand* ai bisogni quando si presentano

La condivisione delle *expertise* (competenze professionali di alto profilo)

Analisi e valorizzazione di *expertise* esistenti nel corpo docente (bilancio delle competenze)

Analisi degli obiettivi del progetto scuola (contesto, PTOF, piani di miglioramento di esiti e processi)

Matching tra bisogni formativi individuali e progetto della scuola

Condivisione di *expertise* esistenti: tutoring fra pari e messa a disposizione *on demand*

Procedure di valutazione dei casi problematici (*Risk assessment*)

Analisi e valutazione di casi (casi tipici nella scuola visitata, es.: assenteismo, ripetenza, problemi disciplinari, bullismo, insuccesso, rapporti con le famiglie, altro)

Esistono procedure di intervento standardizzate e graduate rispetto alla gravità del problema

Le condivisioni delle decisioni

Analisi delle modalità di condivisione di processi organizzativi, progettuali e valutativi

La comunicazione interna

Tipologia di informazioni distribuite al personale (istituzionali, informazioni su eventi culturali di interesse condiviso, eventi locali, manifestazioni pubbliche, informazioni di tipo editoriale, proposte formative per il personale di enti e associazioni)

Momenti formali/informali di condivisione di obiettivi e risultati

Strumenti utilizzati per la circolazione delle informazioni (circolari, newsletter, bacheca, passaparola, mailing list, gruppi social, registro elettronico, altro)

Il rapporto con gli stakeholders

Analisi degli stakeholders

Gli stakeholders che la scuola coinvolge

È stata considerata la frammentazione del target

La comunicazione esterna

Gli strumenti utilizzati per la comunicazione esterna

Organizzazione delle risorse (umane, professionali, strumentali e finanziarie) dedicate alla comunicazione esterna

Organizzazione degli spazi e degli strumenti per il rapporto con il pubblico

Esistenza di spazi e strumenti dedicati al rapporto con l'utenza pubblica

Indicatori di monitoraggio del servizio erogato dalla scuola

Di seguito sono elencati alcuni indicatori che possono offrire informazioni sulla scuola visitata.

Si tratta di rilevare se sono utilizzati o meno e se esistono procedure di controllo nel tempo dell'andamento degli stessi.

1. Es: il miglioramento delle percentuali di successo scolastico in un triennio, oppure
2. se, a partire dall'analisi del *follow up* (dove si iscrivono gli alunni e perché) la scuola rivede la sua proposta formativa
3. Analisi dei *nulla osta* in uscita?
4. Analisi delle richieste di trasferimento del personale in ingresso e in uscita.
5. altro

Indicatori possibili

- Esiti degli apprendimenti nelle prove nazionali
- Esiti degli apprendimenti nelle prove per classi parallele
- Competenze di cittadinanza acquisite al termine del segmento formativo di appartenenza
- Percentuali di successo scolastico in crescita
- Percentuali di abbandono scolastico tendenti a zero
- *Follow up* negli ordini di scuola seguenti
- Livelli di apprendimento distribuiti su fasce di merito più alte
- Riduzione della variabilità degli esiti tra classi e tra scuole
- Allineamento a esiti nazionali di prove standardizzate
- Miglioramento sensibile del clima e del benessere scolastico
- Strutturazione di un patto educativo con le famiglie
- Didattiche innovative per la disabilità
- Uso efficace di tecnologie digitali per gli scopi di cui sopra

Data,