

Questionari di monitoraggio: i  
Bisogni formativi futuri

*Anno di formazione e prova 2016/2017*

**IND  
IRE** ISTITUTO  
NAZIONALE  
DOCUMENTAZIONE  
INNOVAZIONE  
RICERCA EDUCATIVA

ricerca e innovazione per la scuola



Come citare questo report:

Indire, QUESTIONARIO DI MONITORAGGIO: I BISOGNI FORMATIVI FUTURI Anno di formazione e prova 2016/2017, Firenze 31 gennaio 2019.

Il presente rapporto è stato realizzato nell'ambito dell'attività di monitoraggio condotta da Indire per conto di DGPER-MIUR (CUP: B55I16000070001)<sup>1</sup>.

Il monitoraggio di progetto è coordinato da MIUR e Indire: Davide D'Amico, Giancarlo Cerini e Maria Chiara Pettenati. È realizzato grazie a Samuele Borri, Antonio Ronca, Gianmarco Bei, Lorenzo Calistri, Marco Morandi, Alessandro Ferrini, Francesco Mugnai, Micol Chiarantini per le attività di estrazione, integrazione ed elaborazione dati, Sara Martinelli, per le rappresentazioni grafiche e supporto editoriale, SOLCO S.r.l. per il supporto all'elaborazione e rappresentazione dati.

---

<sup>1</sup> Cfr. crediti: <http://neoassunti.indire.it/2019/crediti.html>





Sommario

Introduzione .....	5
1. Questionario sui bisogni formativi.....	6
1.1 Ambito "Autonomia didattica e organizzativa" .....	11
1.2 Ambito "Valutazione e miglioramento" .....	13
1.3 Ambito "Didattica per competenze e innovazione metodologica" .....	14
1.4 Ambito "Lingue straniere" .....	16
1.5 Ambito "Competenze digitali e nuovi ambienti di apprendimento" .....	17
1.6 Ambito "Scuola e lavoro" .....	20
1.7 Ambito "Integrazione, competenze di cittadinanza e cittadinanza globale" .....	21
1.8 Ambito "Inclusione e disabilità" .....	22
1.9 Ambito "Coesione sociale e prevenzione del disagio giovanile" .....	24
Conclusioni .....	26



## Introduzione

Con la Legge 107 del 2015 la formazione in servizio è diventata obbligatoria, permanente e strutturale. Il Piano per la formazione dei docenti 2016/2019<sup>2</sup> (DM 797/2016) indica le **priorità e gli ambiti tematici** entro cui il Ministero intende attivare le azioni formative tramite le diverse modalità a sua disposizione (scuole polo, gare nazionali, progettazione delle reti di scuole, ecc.) e che, al contempo, rappresentano le linee guida per la redazione dei progetti formativi delle singole istituzioni scolastiche.

Il Ministero ha individuato **9 ambiti tematici** entro cui sono progettate le azioni formative nell'arco del triennio 2016/2019:

1. Autonomia didattica e organizzativa
2. Valutazione e miglioramento
3. Didattica per competenze e innovazione metodologica
4. Alternanza scuola lavoro
5. Lingue straniere
6. Competenze digitali e nuovi ambienti per l'apprendimento
7. Cittadinanza
8. Inclusione
9. Coesione sociale e prevenzione del disagio

In questo report si analizzano gli esiti del questionario riguardo ai bisogni formativi futuri che il docente indica al termine dell'anno di prova espressi in termini degli ambiti tematici e relativi sotto-argomenti proposti dal Piano.

---

<sup>2</sup> [http://www.istruzione.it/piano\\_docenti/](http://www.istruzione.it/piano_docenti/)



## 1. Questionario sui bisogni formativi

Il questionario sui bisogni formativi, compilato online dai docenti al termine del percorso di formazione e prova è finalizzato ad evidenziare su quali ambiti / temi si concentra il fabbisogno formativo espresso dai docenti al fine di informare la pianificazione della formazione in servizio. Gli ambiti di competenza connessi alla professionalità dei docenti sono stati ricondotti a 9 gruppi tematici (DM 797/2016), per ognuno dei quali sono stati individuati specifici indicatori in grado di descrivere e connotare le competenze relative all'ambito di riferimento. Nel prospetto che segue sono elencati gli ambiti e i descrittori delle relative competenze.

*Prospetto 1 – Ambiti e indicatori delle competenze*

Ambiti	Indicatori (descrittori) delle competenze
Autonomia didattica e organizzativa (A)	(1) Progettare nell'ambito dell'autonomia
	(2) Didattica modulare
	(3) Gestione della classe
	(4) Progettazione partecipata degli ambienti di apprendimento
	(5) Lavorare in gruppo; <i>team teaching</i> ; <i>peer review</i> e tutoraggio
	(6) Lavorare nella comunità professionale
	(7) Lavorare in reti e ambiti
	(8) Progettazione europea
	(9) Flessibilità organizzativa
	(10) Gestione e valorizzazione della quota dell'autonomia del curriculum d'Istituto
	(11) Tempo-scuola
	(12) Ruolo del middle management nella scuola
	(13) Progettazione del piano dell'offerta formativa
	(14) Utilizzo dell'organico dell'autonomia: modelli e simulazioni
	(15) Organico potenziato e organico funzionale
Valutazione e miglioramento (B)	(1) Valutazione didattica: valutazione formativa e sommativa, compiti di realtà e valutazione autentica, valutazione certificazione delle competenze, dossier e portfolio
	(2) Valutazione professionale: profilo professionale, standard professionali, capacità di autoanalisi, bilancio di competenze,



	documentazione dei crediti, documentazione didattica, peer review, agency professionale
	(3) Valutazione della scuola: autovalutazione, monitoraggio, processi di miglioramento e piani di miglioramento, utilizzo e gestione dei dati, rendicontazione sociale e bilancio sociale
Didattica per competenze e innovazione metodologica  (C)	(1) Didattiche collaborative e costruttive
	(2) Rapporto tra saperi disciplinari e didattica per competenze
	(3) Rafforzamento delle competenze di base
	(4) Passaggio dai modelli di certificazione delle competenze alla programmazione "a ritroso"
	(5) Progressione degli apprendimenti
	(6) Compiti di realtà e apprendimento efficace
	(7) Imparare ad imparare: per un apprendimento permanente
	(8) Metodologie: project-based learning, cooperative learning, peer teaching e peer tutoring, mentoring, learning by doing, flipped classroom, didattica attiva
	(9) <i>Peer observation</i>
	(10) Ambienti di apprendimento formali e informali
	(11) Rubriche valutative
Lingue straniere  (D)	(1) Lingue straniere
	(2) Competenze linguistico-comunicative
	(3) Curricoli verticali per le lingue straniere
	(4) La dimensione linguistica nella metodologia CLIL
	(5) Educazione linguistica
	(6) Competenze metodologiche per l'insegnamento delle lingue straniere
	(7) Verifica e valutazione dell'apprendimento linguistico in relazione al Quadro Comune Europeo di Riferimento
	(8) Competenze digitali e nuovi ambienti per l'apprendimento delle lingue straniere
	(9) Plurilinguismo
	(10) Rapporto tra lingue, competenze interculturali
	(11) Dialogo interculturale e cittadinanza globale
	(12) Internazionalizzazione dei curricoli



	(13) Mobilità transnazionale (stage, job shadowing, visite di studio, scambi e permanenze all'estero)
<p>Competenze digitali e nuovi ambienti per l'apprendimento</p> <p>(E)</p>	(1) Missione e visione del PNSD
	(2) Cultura digitale e cultura dell'innovazione
	(3) Ambienti per la didattica digitale integrata e per la collaborazione
	(4) Scenari e processi didattici per l'integrazione degli ambienti digitali per la didattica e l'uso di dispositivi individuali a scuola
	(5) Valorizzazione delle pratiche innovative
	(6) Sperimentazione e diffusione di metodologie e processi di didattica attiva e collaborativa
	(7) Documentazione dell'attività didattica
	(8) Risorse educative aperte (Open Educational Resources - OER)
	(9) Archivi digitali online e affidabilità delle fonti
	(10) Tecniche di costruzione di contenuti digitali per la didattica
	(11) ICT per l'inclusione
	(12) Educazione ai media
	(13) Collaborazione e comunicazione in rete
	(14) Cittadinanza digitale
	(15) Ricerca, selezione, organizzazione di informazioni
	(16) (Open e big) data literacy
	(17) Pensiero computazionale
	(18) Creatività digitale (making) e robotica educativa
	(19) Information literacy
	(20) Integrazione PNSD-PTOF
	(21) Coinvolgimento della comunità scolastica e territoriale
	(22) Copyright e licenze aperte
	(23) Open source e condivisione del sapere
	(24) Documentazione digitale e biblioteche scolastiche
	(25) Social media policy e uso professionale dei social media
<p>Scuola e lavoro</p> <p>(F)</p>	(1) Educazione finanziaria
	(2) Learning by doing
	(3) Impresa formativa simulata



	(4) Validazione delle competenze salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
	(5) Competenze e processo di gestione dell'alternanza scuola-lavoro
	(6) Imprenditorialità
	(7) Orientamento
	(8) Conoscenze tecnico-giuridiche abilitanti
	(9) Network territoriale
Integrazione, competenze di cittadinanza e cittadinanza globale (G)	(1) Cittadinanza globale
	(2) Identità culturale
	(3) Interlingua e ambiente plurilingue
	(4) Gestione della classe
	(5) Competenze glottodidattiche
	(6) Italiano L2
	(7) Mediazione linguistica e culturale
	(8) Globalizzazione e interdipendenza
	(9) Spazio culturale europeo
	(10) Lingue "del patrimonio" e lingue veicolari
	(11) Cittadinanza attiva e diritti del cittadino
	(12) Stili di vita; educazione ambientale
	(13) Educazione alimentare
	(14) Cura dei beni comuni
	(15) Pari opportunità
	(16) Spirito critico, dialogo e media literacy, dialogo interculturale e interreligioso
	(17) Migrazioni
	(18) Educazione alla pace
	(19) Cittadinanza scientifica
Inclusione e disabilità (H)	(1) La scuola inclusiva: ambienti, relazioni, flessibilità
	(2) Classi inclusive
	(3) Progettazione individualizzata e personalizzata: modelli e metodologie
	(4) Valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze degli alunni con disabilità
	(5) Autovalutazione, valutazione e miglioramento dell'inclusione nell'istituto
	(6) Piano dell'inclusione: strategie e strumenti
	(7) La corresponsabilità educativa; gestione della classe
	(8) Leadership educativa per l'inclusione
	(9) Tecnologie digitali per l'inclusione



	(10) Didattiche collaborative, differenziazione didattica, misure compensative e dispensative
	(11) Ruolo delle figure specialistiche
	(12) Ruolo di altri soggetti del territorio appartenenti alla "comunità educante"
	(13) Relazione tra progettazione e metodologie didattiche curriculari e sviluppo di competenze complementari
	(14) Sostegno "diffuso"
	(15) Progetto di vita
<p>Coesione sociale e prevenzione del disagio giovanile</p> <p>(I)</p>	(1) L'educazione al rispetto dell'altro
	(2) Il riconoscimento dei valori della diversità come risorsa e non come fonte di disuguaglianza
	(3) Lotta alle discriminazioni
	(4) Potenziamento delle competenze di base e delle "life skills"
	(5) Didattiche collaborative, differenziazione didattica, misure compensative e dispensative
	(6) Gestione della classe
	(7) Ruolo delle figure specialistiche
	(8) Ruolo del personale ATA
	(9) Ruolo di altri soggetti del territorio appartenenti alla "comunità educante"
	(10) Progettazione di interventi per il recupero del disagio e per prevenire fenomeni di violenza a scuola
	(11) Metodologie didattiche curriculari e sviluppo di competenze complementari sviluppate anche in orario extrascolastico
	(12) Prevenzione del bullismo e del cyberbullismo



I docenti che hanno risposto a questo questionario nel 2016/17 sono in totale 25.165 di cui il 17,4% insegnanti inseriti nell'organico di potenziamento e 13,5%, insegnanti di sostegno. Rispetto agli ordini sono così ripartiti: per il 49,3% si tratta di docenti della scuola dell'infanzia e della primaria e per il 50,6% docenti della secondaria di primo e secondo grado.

Tabella 1 - Numero di insegnanti per ordine e tipologia di scuola

ORGANICO DI POTENZIAMENTO		INSEGNANTI DI SOSTEGNO	
N. assoluti	%	N. assoluti	%
<b>4396</b>	17,4	<b>3412</b>	13,5

DOCENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA		DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA	
N. assoluti	%	N. assoluti	%
<b>12423</b>	49,3	<b>12742</b>	50,6

Le preferenze dei docenti rispetto ai vari ambiti tematici sono di seguito analizzate in relazione al profilo dei docenti rispetto ai gruppi sopra citati (insegnanti di potenziamento, di sostegno, infanzia e primaria, secondaria).

### 1.1 Ambito "Autonomia didattica e organizzativa"

Per quanto riguarda l'area "Autonomia didattica e organizzativa", il **66,5%** degli insegnanti di sostegno, il **56,3%** degli insegnanti dell'organico di potenziamento e il **59,5%** dei docenti della secondaria si concentrano sull'indicatore n. 5 "**Lavorare in gruppo**", mentre il **62,6%** dei docenti della scuola primaria e dell'infanzia sceglie l'indicatore relativo alla "**Gestione della classe**". L'indicatore che ottiene il minor numero di preferenze è quello relativo al ruolo del middle management nella scuola (percentuale media di 3,5%).



Tabella 2 – Scelte degli indicatori relativi all'ambito "Autonomia didattica e organizzativa" per ordine e tipologia di scuola

INDICATORI	ORGANICO DI POTENZIAMENTO	INSEGNANTI DI SOSTEGNO	DOCENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA	DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA
(1) Progettare nell'ambito dell'autonomia	1548 (35,2%)	1166 (34,2%)	4386 (35,3%)	4358 (34,2%)
(2) Didattica modulare	613 (13,9%)	311 (9,1%)	1118 (9,0%)	1981 (15,5%)
(3) Gestione della classe	2451 (55,8%)	1987 (58,2%)	<b>7777</b> <b>(62,6%)</b>	6850 (53,8%)
(4) Progettazione partecipata degli ambienti di apprendimento	1226 (27,9%)	1118 (32,8%)	3918 (31,5%)	3703 (29,1%)
(5) Lavorare in gruppo; team teaching; peer review e tutoraggio	<b>2477</b> <b>(56,3%)</b>	<b>2269</b> <b>(66,5%)</b>	7404 (59,6%)	<b>7577</b> <b>(59,5%)</b>
(6) Lavorare nella comunità professionale	419 (9,5%)	353 (10,3%)	1133 (9,1%)	1609 (12,6%)
(7) Lavorare in reti e ambiti	1076 (24,5%)	1038 (30,4%)	2939 (23,7%)	3479 (27,3%)
(8) Progettazione europea	973 (22,1%)	675 (19,8%)	1640 (13,2%)	3697 (29,0%)
(9) Flessibilità organizzativa	977 (22,2%)	905 (26,5%)	3030 (24,4%)	2680 (21,0%)
(10) Gestione e valorizzazione della quota dell'autonomia del curriculum d'Istituto	381 (8,7%)	246 (7,2%)	821 (6,6%)	1323 (10,4%)
(11) Tempo-scuola	265 (6,0%)	202 (5,9%)	629 (5,1%)	866 (6,8%)
(12) Ruolo del middle management nella scuola	179 (4,1%)	141 (4,1%)	301 (2,4%)	530 (4,2%)
(13) Progettazione del piano dell'offerta formativa	828 (18,8%)	628 (18,4%)	2630 (21,2%)	2330 (18,3%)
(14) Utilizzo dell'organico dell'autonomia: modelli e simulazioni	456 (10,4%)	221 (6,5%)	513 (4,1%)	1158 (9,1%)
(15) Organico potenziato e organico funzionale	970 (22,1%)	228 (6,7%)	965 (7,8%)	1553 (12,2%)



## 1.2 Ambito "Valutazione e miglioramento"

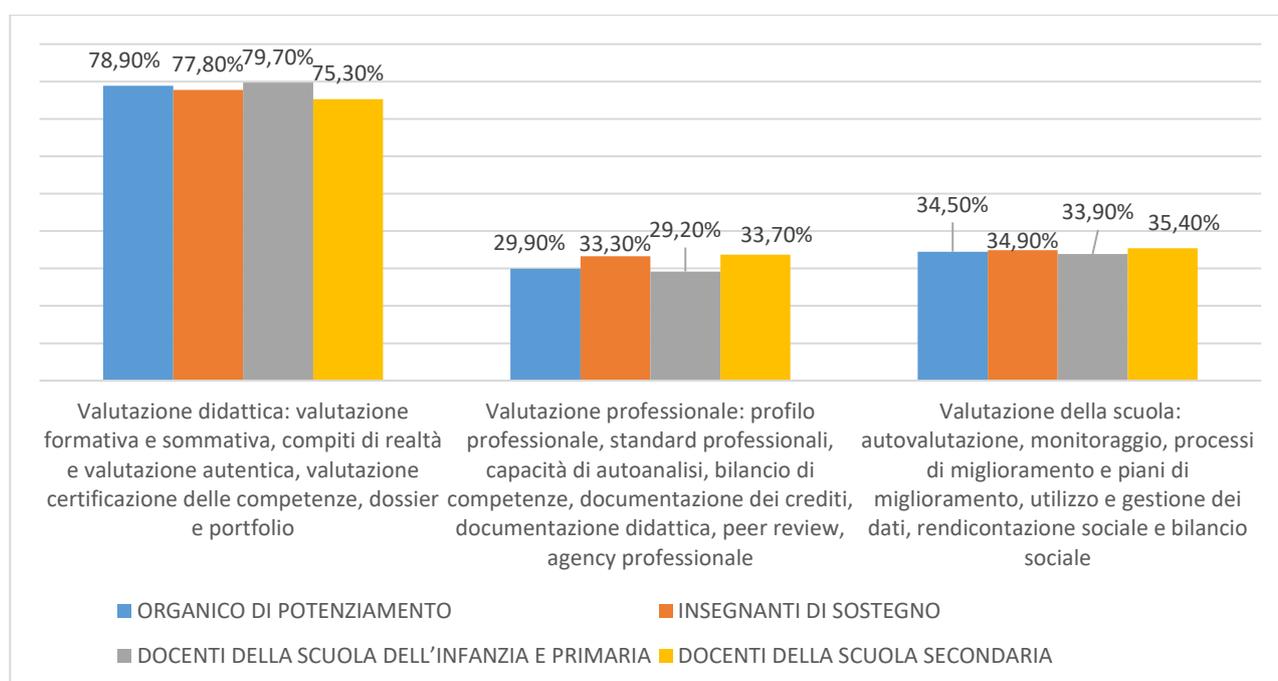
Per quanto riguarda l'area "Valutazione e miglioramento", gli orientamenti degli insegnanti sono pressoché uniformi: la maggioranza indica come rilevante la **"Valutazione didattica"** (indicatore 1), nella misura del **77,8%** degli insegnanti di sostegno, del **78,9%** degli insegnanti dell'organico di potenziamento, del **79,7%** dei docenti della scuola dell'infanzia e della primaria e del **75,3%** dei docenti della secondaria. Gli altri indicatori, relativi alla valutazione professionale e alla valutazione della scuola ottengono circa un terzo dei consensi in ciascun ordine scuola e tipologia di insegnamento.

Tabella 3 - Scelte degli indicatori relativi all'ambito **"Valutazione e miglioramento"** per ordine e tipologia di scuola

INDICATORI	ORGANICO DI POTENZIAMENTO	INSEGNANTI DI SOSTEGNO	DOCENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA	DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA
(1) Valutazione didattica: valutazione formativa e sommativa, compiti di realtà e valutazione autentica, valutazione certificazione delle competenze, dossier e portfolio	3470 (78,9%)	2653 (77,8%)	9906 (79,7%)	9592 (75,3%)
(2) Valutazione professionale: profilo professionale, standard professionali, capacità di autoanalisi, bilancio di competenze, documentazione dei crediti, documentazione didattica, peer review, agency professionale	1314 (29,9%)	1135 (33,3%)	3626 (29,2%)	4288 (33,7%)
(3) Valutazione della scuola: autovalutazione, monitoraggio, processi di miglioramento e piani di miglioramento, utilizzo e gestione dei dati, rendicontazione sociale e bilancio sociale	1515 (34,5%)	1190 (34,9%)	4208 (33,9%)	4507 (35,4%)



Grafico 1 - Scelte degli indicatori relativi all'ambito "Valutazione e miglioramento" per ordine e tipologia di scuola



### 1.3 Ambito "Didattica per competenze e innovazione metodologica"

All'interno dell'area "Didattica per competenze e innovazione metodologica" le scelte dei docenti si focalizzano su due indicatori: **"Imparare ad imparare: per un apprendimento permanente"**, selezionato dal **58,3%** dei docenti della scuola dell'infanzia e dal **53,4%** degli insegnanti dell'organico di potenziamento, e quello relativo alle **"Metodologie innovative"**, selezionato dal **62,5%** degli insegnanti di sostegno e dal **56,5%** dei docenti della secondaria. Gli indicatori che hanno ricevuto il minor numero di preferenze sono il numero 4 "Passaggio dai modelli di certificazione delle competenze alla programmazione a ritroso", e il numero 9, riguardante la *peer observation*.



Tabella 4 - Scelte degli indicatori relativi all'ambito "Didattica per competenze e innovazione metodologica" per ordine e tipologia di scuola

INDICATORI	ORGANICO DI POTENZIAMENTO	INSEGNANTI DI SOSTEGNO	DOCENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA	DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA
(1) Didattiche collaborative e costruttive	2130 (48,5%)	1812 (53,1%)	6461 (52,0%)	6022 (47,3%)
(2) Rapporto tra saperi disciplinari e didattica per competenze	1955 (44,5%)	1314 (38,5%)	4383 (35,3%)	5916 (46,4%)
(3) Rafforzamento delle competenze di base	1385 (31,5%)	946 (27,7%)	4064 (32,7%)	3729 (29,3%)
(4) Passaggio dai modelli di certificazione delle competenze alla programmazione "a ritroso"	250 (5,7%)	218 (6,4%)	572 (4,6%)	932 (7,3%)
(5) Progressione degli apprendimenti	557 (12,7%)	373 (10,9%)	1342 (10,8%)	1596 (12,5%)
(6) Compiti di realtà e apprendimento efficace	1981 (45,1%)	1751 (51,3%)	5830 (46,9%)	6081 (47,7%)
(7) Imparare ad imparare: per un apprendimento permanente	<b>2347</b> <b>(53,4%)</b>	1927 (56,5%)	<b>7247</b> <b>(58,3%)</b>	6585 (51,7%)
(8) Metodologie: project-based learning, cooperative learning, peer teaching e peer tutoring, mentoring, learning by doing, flipped classroom, didattica attiva	2325 (52,9%)	<b>2131</b> <b>(62,5%)</b>	6536 (52,6%)	<b>7194</b> <b>(56,5%)</b>
(9) Peer observation	478 (10,9%)	356 (10,4%)	940 (7,6%)	1607 (12,6%)
(10) Ambienti di apprendimento formali e informali	1075 (24,5%)	854 (25,0%)	2882 (23,2%)	3328 (26,1%)
(11) Rubriche valutative	671 (15,3%)	641 (18,8%)	2221 (17,9%)	2156 (16,9%)



## 1.4 Ambito "Lingue straniere"

Per quanto riguarda le lingue straniere, la maggior parte dei docenti ha indicato come importante l'indicatore genericamente declinato come "**Lingue straniere**", nella misura del **46,2%** degli insegnanti di sostegno, del **49,9%** degli insegnanti dell'organico di potenziamento, del **47,8%** dei docenti della scuola dell'infanzia e della primaria, che selezionano anche l'indicatore "**Competenze digitali e nuovi ambienti per l'apprendimento delle lingue**" (**42,0%**) insieme agli insegnanti di sostegno (**45,1%**); i docenti della secondaria selezionano anch'essi prioritariamente l'indicatore "Lingue straniere" (47,9%), ma ritengono importante anche l'indicatore "**Competenze linguistico-comunicative**" (**37,2%**).

Tabella 5 - Scelte degli indicatori relativi all'ambito "**Lingue straniere**" per ordine e tipologia di scuola

INDICATORI	ORGANICO DI POTNZIAMENTO	INSEGNANTI DI SOSTEGNO	DOCENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA	DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA
(1) Lingue straniere	<b>2192</b> <b>(49,9%)</b>	<b>1577</b> <b>(46,2%)</b>	<b>5938</b> <b>(47,8%)</b>	<b>6108</b> <b>(47,9%)</b>
(2) Competenze linguistico-comunicative	1657 (37,7%)	1407 (41,2%)	4770 (38,4%)	4741 (37,2%)
(3) Curricoli verticali per le lingue straniere	499 (11,4%)	370 (10,8%)	1483 (11,9%)	1329 (10,4%)
(4) La dimensione linguistica nella metodologia CLIL	1615 (36,7%)	1185 (34,7%)	3387 (27,3%)	5532 (43,4%)
(5) Educazione linguistica	436 (9,9%)	343 (10,1%)	1257 (10,1%)	1460 (11,5%)
(6) Competenze metodologiche per l'insegnamento delle lingue straniere	1140 (25,9%)	1143 (33,5%)	4818 (38,8%)	2034 (16,0%)
(7) Verifica e valutazione dell'apprendimento linguistico in relazione al Quadro Comune Europeo di Riferimento	603 (13,7%)	432 (12,7%)	1391 (11,2%)	1808 (14,2%)
(8) Competenze digitali e nuovi ambienti per l'apprendimento delle lingue straniere	1778 (40,4%)	1540 (45,1%)	5220 (42,0%)	4680 (36,7%)



INDICATORI	ORGANICO DI POTNZIAMENTO	INSEGNANTI DI SOSTEGNO	DOCENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA	DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA
(9) Plurilinguismo	332 (7,6%)	322 (9,4%)	821 (6,6%)	1225 (9,6%)
(10) Rapporto tra lingue, competenze interculturali	786 (17,9%)	672 (19,7%)	2034 (16,4%)	2764 (21,7%)
(11) Dialogo interculturale e cittadinanza globale	1387 (31,6%)	1228 (36,0%)	3505 (28,2%)	4683 (36,8%)
(12) Internazionalizzazione dei curricoli	444 (10,1%)	271 (7,9%)	516 (4,2%)	1682 (13,2%)
(13) Mobilità transnazionale (stage, job shadowing, visite di studio, scambi e permanenze all'estero)	1108 (25,2%)	773 (22,7%)	1336 (10,8%)	4472 (35,1%)

## 1.5 Ambito "Competenze digitali e nuovi ambienti di apprendimento"

Le scelte dei docenti in merito agli indicatori dell'ambito "Competenze digitali e nuovi ambienti di apprendimento" sono molto simili: il **71,0%** degli insegnanti di sostegno, il **51,6%** dei docenti della scuola dell'infanzia e della primaria, il **44,7%** dei docenti della secondaria e il **41,8%** degli insegnanti dell'organico di potenziamento selezionano l'indicatore "**ICT per l'inclusione**". Gli insegnanti appartenenti all'organico di potenziamento esprimono una forte preferenza anche per l'indicatore "**Cultura digitale e cultura dell'innovazione**" indicato dal **41,9%**. Una buona percentuale di preferenze ottiene anche l'indicatore "**Sperimentazione e diffusione di metodologie e processi di didattica attiva e collaborativa**" (**40,5%** degli insegnanti di sostegno; **37,7%** degli insegnanti della scuola dell'infanzia, della primaria e della secondaria) e l'indicatore "**Cultura digitale e cultura dell'innovazione**" (**36,8%** degli insegnanti di sostegno; **42,3%** degli insegnanti della scuola dell'infanzia e della primaria; **38,2%** docenti della secondaria).



Tabella 6 - Scelte degli indicatori relativi all'ambito "Competenze digitali e nuovi ambienti di apprendimento" per ordine e tipologia di scuola

INDICATORI	ORGANICO DI POTNZIAMENTO	INSEGNANTI DI SOSTEGNO	DOCENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA	DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA
(1) Missione e visione del PNSD	378 (8,6%)	307 (9,0%)	1070 (8,6%)	1195 (9,4%)
(2) Cultura digitale e cultura dell'innovazione	<b>1844</b> <b>(41,9%)</b>	1255 (36,8%)	5253 (42,3%)	4869 (38,2%)
(3) Ambienti per la didattica digitale integrata e per la collaborazione	1394 (31,7%)	1116 (32,7%)	3600 (29,0%)	4096 (32,1%)
(4) Scenari e processi didattici per l'integrazione degli ambienti digitali per la didattica e l'uso di dispositivi individuali a scuola	794 (18,1%)	553 (16,2%)	1288 (10,4%)	3014 (23,7%)
(5) Valorizzazione delle pratiche innovative	1385 (31,5%)	1061 (31,1%)	4141 (33,3%)	3698 (29,0%)
(6) Sperimentazione e diffusione di metodologie e processi di didattica attiva e collaborativa	1647 (37,5%)	1382 (40,5%)	4686 (37,7%)	4805 (37,7%)
(7) Documentazione dell'attività didattica	846 (19,2%)	626 (18,3%)	3091 (24,9%)	2112 (16,6%)
(8) Risorse educative aperte (Open Educational Resources - OER)	536 (12,2%)	492 (14,4%)	1048 (8,4%)	2211 (17,4%)
(9) Archivi digitali online e affidabilità delle fonti	732 (16,7%)	512 (15,0%)	1322 (10,6%)	2851 (22,4%)
(10) Tecniche di costruzione di contenuti digitali per la didattica	1256 (28,6%)	942 (27,6%)	3052 (24,6%)	3985 (31,3%)
(11) ICT per l'inclusione	<b>1838</b> <b>(41,8%)</b>	<b>2424</b> <b>(71,0%)</b>	<b>6408</b> <b>(51,6%)</b>	<b>5702</b> <b>(44,7%)</b>
(12) Educazione ai media	1162 (26,4%)	892 (26,1%)	2856 (23,0%)	3948 (31,0%)
(13) Collaborazione e comunicazione in rete	789 (17,9%)	668 (19,6%)	2164 (17,4%)	2359 (18,5%)
(14) Cittadinanza digitale	675 (15,4%)	479 (14,0%)	1380 (11,1%)	2266 (17,8%)



INDICATORI	ORGANICO DI POTNZIAMENTO	INSEGNANTI DI SOSTEGNO	DOCENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA	DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA
(15) Ricerca, selezione, organizzazione di informazioni	497 (11,3%)	333 (9,8%)	987 (7,9%)	1867 (14,7%)
(16) (Open e big) data literacy	79 (1,8%)	67 (2,0%)	124 (1,0%)	378 (3,0%)
(17) Pensiero computazionale	596 (13,6%)	571 (16,7%)	2562 (20,6%)	1343 (10,5%)
(18) Creatività digitale (making) e robotica educativa	533 (12,1%)	553 (16,2%)	1827 (14,7%)	1511 (11,9%)
(19) Information literacy	61 (1,4%)	60 (1,8%)	124 (1,0%)	318 (2,5%)
(20) Integrazione PNSD-PTOF	300 (6,8%)	286 (8,4%)	802 (6,5%)	940 (7,4%)
(21) Coinvolgimento della comunità scolastica e territoriale	627 (14,3%)	511 (15,0%)	1731 (13,9%)	1874 (14,7%)
(22) Copyright e licenze aperte	203 (4,6%)	126 (3,7%)	230 (1,9%)	851 (6,7%)
(23) Open source e condivisione del sapere	642 (14,6%)	543 (15,9%)	1095 (8,8%)	2718 (21,3%)
(24) Documentazione digitale e biblioteche scolastiche	925 (21,0%)	681 (20,0%)	2305 (18,6%)	2870 (22,5%)
(25) Social media policy e uso professionale dei social media	477 (10,9%)	333 (9,8%)	635 (5,1%)	2022 (15,9%)



## 1.6 Ambito "Scuola e lavoro"

L'indicatore selezionato dai docenti nell'ambito "Scuola e lavoro" è soprattutto quello del **"Learning by doing"**, che ottiene il **59,1%** delle preferenze degli insegnanti di sostegno, il **44,9%** delle preferenze degli insegnanti dell'organico di potenziamento, il **47,4%** delle preferenze dei docenti della scuola dell'infanzia e della primaria e il **51,5%** delle preferenze dei docenti della secondaria. Preferenze superiori a un terzo dei rispondenti si registrano per gli indicatori **"Competenze e processo di gestione dell'alternanza scuola-lavoro"** e **"Orientamento"**.

Tabella 7 - Scelte degli indicatori relativi all'ambito "Scuola e lavoro" per ordine e tipologia di scuola

INDICATORI	ORGANICO DI POTENZIAMENTO	INSEGNANTI DI SOSTEGNO	DOCENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA	DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA
(1) Educazione finanziaria	476 (10,8%)	221 (6,5%)	438 (3,5%)	1523 (12,0%)
(2) Learning by doing	<b>1972</b> <b>(44,9%)</b>	<b>2017</b> <b>(59,1%)</b>	<b>5885</b> <b>(47,4%)</b>	<b>6560</b> <b>(51,5%)</b>
(3) Impresa formativa simulata	644 (14,6%)	373 (10,9%)	633 (5,1%)	2378 (18,7%)
(4) Validazione delle competenze salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	878 (20,0%)	552 (16,2%)	2770 (22,3%)	2428 (19,1%)
(5) Competenze e processo di gestione dell'alternanza scuola-lavoro	1755 (39,9%)	1218 (35,7%)	2255 (18,2%)	6435 (50,5%)
(6) Imprenditorialità	610 (13,9%)	402 (11,8%)	1054 (8,5%)	2085 (16,4%)
(7) Orientamento	1574 (35,8%)	1148 (33,6%)	3109 (25,0%)	5502 (43,2%)
(8) Conoscenze tecnico-giuridiche abilitanti	916 (20,8%)	589 (17,3%)	2023 (16,3%)	2676 (21,0%)
(9) Network territoriale	1020 (23,2%)	766 (22,5%)	1688 (13,6%)	3673 (28,8%)



## 1.7 Ambito "Integrazione, competenze di cittadinanza e cittadinanza globale"

Per quanto riguarda l'ambito "Integrazione, competenze di cittadinanza e cittadinanza globale", l'indicatore che ottiene il maggior numero di preferenze è quello della "**Gestione della classe**", scelto dal **49,2%** degli insegnanti di sostegno; dal **47,4%** degli insegnanti dell'organico di potenziamento; dal **52,1%** dei docenti della scuola dell'infanzia e primaria e dal **45,7%** dei docenti della secondaria. Si registra una valutazione positiva anche per gli indicatori che sono riconducibili alla cittadinanza attiva, alla cittadinanza globale, all'educazione ambientale e alimentare, all'identità culturale e all'educazione alla pace.

Tabella 8 - Scelte degli indicatori relativi all'ambito "**Integrazione, competenze di cittadinanza e cittadinanza globale**" per ordine e tipologia di scuola

INDICATORI	ORGANICO DI POTENZIAMENTO	INSEGNANTI DI SOSTEGNO	DOCENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA	DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA
(1) Cittadinanza globale	<b>1699</b> <b>(38,6%)</b>	<b>1245</b> <b>(36,5%)</b>	<b>4162</b> <b>(33,5%)</b>	<b>5002</b> <b>(39,3%)</b>
(2) Identità culturale	1556 (35,4%)	1230 (36,0%)	4699 (37,8%)	4457 (35,0%)
(3) Interlingua e ambiente plurilingue	741 (16,9%)	569 (16,7%)	1626 (13,1%)	2494 (19,6%)
(4) Gestione della classe	<b>2082</b> <b>(47,4%)</b>	<b>1677</b> <b>(49,2%)</b>	<b>6473</b> <b>(52,1%)</b>	<b>5824</b> <b>(45,7%)</b>
(5) Competenze glottodidattiche	311 (7,1%)	280 (8,2%)	947 (7,6%)	1020 (8,0%)
(6) Italiano L2	1111 (25,3%)	1064 (31,2%)	3546 (28,5%)	3064 (24,0%)
(7) Mediazione linguistica e culturale	1121 (25,5%)	1066 (31,2%)	3598 (29,0%)	3176 (24,9%)
(8) Globalizzazione e interdipendenza	415 (9,4%)	352 (10,3%)	736 (5,9%)	1478 (11,6%)
(9) Spazio culturale europeo	571 (13,0%)	352 (10,3%)	770 (6,2%)	2016 (15,8%)
(10) Lingue "del patrimonio" e lingue veicolari	334 (7,6%)	214 (6,3%)	716 (5,8%)	1188 (9,3%)



INDICATORI	ORGANICO DI POTENZIAMENTO	INSEGNANTI DI SOSTEGNO	DOCENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA	DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA
(11) Cittadinanza attiva e diritti del cittadino	<b>1664</b> <b>(37,9%)</b>	<b>1355</b> <b>(39,7%)</b>	<b>4309</b> <b>(34,7%)</b>	<b>4870</b> <b>(38,2%)</b>
(12) Stili di vita; educazione ambientale	1690 (38,4%)	1375 (40,3%)	4658 (37,5%)	5343 (41,9%)
(13) Educazione alimentare	1341 (30,5%)	1209 (35,4%)	4533 (36,5%)	4259 (33,4%)
(14) Cura dei beni comuni	1489 (33,9%)	1065 (31,2%)	3653 (29,4%)	4171 (32,7%)
(15) Pari opportunità	1227 (27,9%)	1082 (31,7%)	3333 (26,8%)	3562 (28,0%)
(16) Spirito critico, dialogo e media literacy, dialogo interculturale e interreligioso	1135 (25,8%)	934 (27,4%)	2430 (19,6%)	3900 (30,6%)
(17) Migrazioni	532 (12,1%)	433 (12,7%)	904 (7,3%)	2105 (16,5%)
(18) Educazione alla pace	1689 (38,4%)	1381 (40,5%)	5060 (40,7%)	4588 (36,0%)
(19) Cittadinanza scientifica	506 (11,5%)	320 (9,4%)	956 (7,7%)	2147 (16,8%)

## 1.8 Ambito "Inclusione e disabilità"

All'interno dell'ambito "Inclusione e disabilità", il **58,4%** dei docenti della scuola dell'infanzia e della primaria seleziona l'indicatore "**La scuola inclusiva: ambienti, relazioni, flessibilità**", mentre gli insegnanti di sostegno, gli insegnanti dell'organico di potenziamento e i docenti della secondaria scelgono l'indicatore relativo alle "**Tecnologie digitali per l'inclusione**", nella misura del **68,5%** degli insegnanti di sostegno, del **53,2%** degli insegnanti dell'organico di potenziamento e del **54,6%** dei docenti della secondaria. Per quasi tutti gli altri indicatori la percentuale di coloro che li hanno selezionati supera, talvolta abbondantemente, un terzo dei rispondenti, ad eccezione degli indicatori "Autovalutazione, valutazione e miglioramento dell'inclusione nell'istituto", selezionato mediamente dal 20% dei rispondenti, "Leadership educativa per l'inclusione", scelto da poco più del 10% dei rispondenti, "Ruolo di altri soggetti del territorio appartenenti alla comunità educante" (14,5%), "Relazione tra progettazione e



metodologie didattiche curriculari e sviluppo di competenze complementari" (14,7%) e "Sostegno diffuso" (18,2%). Gli insegnanti di sostegno, come era prevedibile, hanno espresso, per ciascun indicatore, una percentuale più alta di preferenze rispetto agli altri docenti.

Tabella 9 - Scelte degli indicatori relativi all'ambito "Inclusione e disabilità" per ordine e tipologia di scuola

INDICATORI	ORGANICO DI POTENZIAMENTO	INSEGNANTI DI SOSTEGNO	DOCENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA	DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA
(1) La scuola inclusiva: ambienti, relazioni, flessibilità	2216 (50,4%)	2032 (59,6%)	<b>7250</b> <b>(58,4%)</b>	6091 (47,8%)
(2) Classi inclusive	1854 (42,2%)	1854 (54,3%)	5590 (45,0%)	5594 (43,9%)
(3) Progettazione individualizzata e personalizzata: modelli e metodologie	1977 (45,0%)	1682 (49,3%)	6289 (50,6%)	5716 (44,9%)
(4) Valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze degli alunni con disabilità	1401 (31,9%)	1553 (45,5%)	4268 (34,4%)	4358 (34,2%)
(5) Autovalutazione, valutazione e miglioramento dell'inclusione nell'istituto	772 (17,6%)	966 (28,3%)	2655 (21,4%)	2453 (19,3%)
(6) Piano dell'inclusione: strategie e strumenti	1593 (36,2%)	1563 (45,8%)	5299 (42,7%)	4139 (32,5%)
(7) La corresponsabilità educativa; gestione della classe	1193 (27,1%)	1317 (38,6%)	3841 (30,9%)	3538 (27,8%)
(8) Leadership educativa per l'inclusione	404 (9,2%)	461 (13,5%)	1008 (8,1%)	1347 (10,6%)
(9) Tecnologie digitali per l'inclusione	<b>2339</b> <b>(53,2%)</b>	<b>2336</b> <b>(68,5%)</b>	7221 (58,1%)	<b>6955</b> <b>(54,6%)</b>
(10) Didattiche collaborative, differenziazione didattica, misure compensative e dispensative	1731 (39,4%)	1522 (44,6%)	4992 (40,2%)	5105 (40,1%)
(11) Ruolo delle figure specialistiche	936 (21,3%)	969 (28,4%)	2970 (23,9%)	2620 (20,6%)



INDICATORI	ORGANICO DI POTENZIAMENTO	INSEGNANTI DI SOSTEGNO	DOCENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA	DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA
(12) Ruolo di altri soggetti del territorio appartenenti alla "comunità educante"	526 (12,0%)	606 (17,8%)	1651 (13,3%)	1592 (12,5%)
(13) Relazione tra progettazione e metodologie didattiche curriculari e sviluppo di competenze complementari	522 (11,9%)	667 (19,5%)	1416 (11,4%)	1707 (13,4%)
(14) Sostegno "diffuso"	571 (13,0%)	936 (27,4%)	1475 (11,9%)	1949 (15,3%)
(15) Progetto di vita	918 (20,9%)	1760 (51,6%)	2766 (22,3%)	3423 (26,9%)

## 1.9 Ambito "Coesione sociale e prevenzione del disagio giovanile"

I docenti, relativamente all'ambito "Coesione sociale e prevenzione del disagio giovanile", hanno scelto prevalentemente l'indicatore **"L'educazione al rispetto dell'altro"**, nella misura del **74,2%** degli insegnanti dell'organico di potenziamento, del **72,9%** degli insegnanti di sostegno, del **75,8%** dei docenti della scuola dell'infanzia e della primaria, del **72,9%** dei docenti della secondaria. Più del **50%** di preferenze hanno ottenuto gli indicatori **"Il riconoscimento dei valori della diversità come risorsa e non come fonte di disuguaglianza"** e **"Prevenzione del bullismo e del cyberbullismo"**; più del 30%, gli indicatori "Lotta alle discriminazioni", "Didattiche collaborative, differenziazione didattica, misure compensative e dispensative", "Gestione della classe" e "Progettazione di interventi per il recupero del disagio e per prevenire fenomeni di violenza a scuola".



Tabella 10 -Scelte degli indicatori relativi all'ambito "Coesione sociale e prevenzione del disagio giovanile" per ordine e tipologia di scuola

INDICATORI	ORGANICO DI POTENZIAMENTO	INSEGNANTI DI SOSTEGNO	DOCENTI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA	DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA
(1) L'educazione al rispetto dell'altro	<b>3260</b> <b>(74,2%)</b>	<b>2486</b> <b>(72,9%)</b>	<b>9420</b> <b>(75,8%)</b>	<b>9294</b> <b>(72,9%)</b>
(2) Il riconoscimento dei valori della diversità come risorsa e non come fonte di disuguaglianza	2622 (59,6%)	2291 (67,1%)	7876 (63,4%)	7346 (57,7%)
(3) Lotta alle discriminazioni	1754 (39,9%)	1338 (39,2%)	4150 (33,4%)	5590 (43,9%)
(4) Potenziamento delle competenze di base e delle "life skills"	1132 (25,8%)	1070 (31,4%)	2904 (23,4%)	3781 (29,7%)
(5) Didattiche collaborative, differenziazione didattica, misure compensative e dispensative	1393 (31,7%)	1240 (36,3%)	4159 (33,5%)	3857 (30,3%)
(6) Gestione della classe	1528 (34,8%)	1122 (32,9%)	4517 (36,4%)	4465 (35,0%)
(7) Ruolo delle figure specialistiche	701 (15,9%)	681 (20,0%)	2205 (17,7%)	1862 (14,6%)
(8) Ruolo del personale ATA	282 (6,4%)	243 (7,1%)	895 (7,2%)	843 (6,6%)
(9) Ruolo di altri soggetti del territorio appartenenti alla "comunità educante"	639 (14,5%)	567 (16,6%)	1895 (15,3%)	1838 (14,4%)
(10) Progettazione di interventi per il recupero del disagio e per prevenire fenomeni di violenza a scuola	1750 (39,8%)	1445 (42,4%)	4088 (32,9%)	5334 (41,9%)
(11) Metodologie didattiche curriculari e sviluppo di competenze complementari sviluppate anche in orario extrascolastico	803 (18,3%)	659 (19,3%)	1839 (14,8%)	2521 (19,8%)
(12) Prevenzione del bullismo e del cyberbullismo	2696 (61,3%)	2064 (60,5%)	6519 (52,5%)	8393 (65,9%)



## Conclusioni

Analizzando trasversalmente i dati relativi ai bilanci di competenze e ai fabbisogni formativi, si possono individuare alcune costanti:

1. per quanto riguarda la didattica, si evidenzia un grande interesse per le problematiche legate alla gestione della classe e alla costruzione di ambienti di apprendimento capaci di sollecitare interessi, partecipazione e curiosità negli allievi. La valutazione che i docenti prediligono è quella formativa, finalizzata positivamente a far emergere i progressi degli studenti. Sembra meno presente l'interesse per l'autovalutazione e la valutazione delle performance dell'istituto. Per quanto riguarda la progettazione didattica, è evidente l'interesse per le metodologie innovative, meno per una progettazione modulare e per competenze. Il questionario sui fabbisogni formativi evidenzia comunque un allargamento di orizzonti: per esempio, i docenti sono aperti alle competenze trasversali e alle *key competence*, alle metodologie innovative e a una visione di una scuola sostanzialmente inclusiva. Sia nei bilanci di competenze che nel questionario sui bisogni formativi, i docenti si mostrano interessati alle nuove tecnologie, come strumento di crescita professionale e come supporto ad una didattica interattiva;
2. per quanto riguarda l'organizzazione e la partecipazione alla vita della propria scuola, gli insegnanti preferiscono come modalità di lavoro quella di gruppo con altri insegnanti e sono meno sensibili a problemi organizzativi, quali il tempo-scuola, il ruolo del middle management e la configurazione dell'organico;
3. per quanto riguarda la professionalità, i docenti sono molto disponibili alla formazione continua ancora una volta privilegiando la modalità dei gruppi di lavoro tra pari, piuttosto che forme di auto-formazione;
4. quanto all'apertura della scuola al territorio, gli insegnanti considerano importante informare i genitori circa gli obiettivi, le metodologie didattiche e i risultati, ma sono meno sensibili al ruolo di altri soggetti del territorio appartenenti alla "comunità educante". Sono altresì meno interessati a



problematiche più vaste, quali le opportunità offerte dai progetti europei o l'internazionalizzazione dei curricula e dello spazio culturale europeo.

Non è possibile confrontare le due rilevazioni 2015/2016 e 2016/2017 in merito ai dati relativi al questionario sulle competenze future, perché i campi tematici sono diversi: nel primo caso, si segue più da vicino lo schema dei bilanci di competenze iniziale e finale, mentre nel secondo caso il questionario è più articolato quanto alle unità tematiche, agli ambiti di competenza e al numero di descrittori all'interno degli ambiti.